Seminario Internacional de Investigación y Debate

“Democratización de la Gobernabilidad de los servicios de Agua y Saneamiento Mediante Innovaciones Socio-técnicas”

Proyecto DESAFIO
Buenos Aires, 21 de octubre de 2016

http://desafioglobal.org/meetings/open-meetings/post-project-meetings/seminar-in-buenos-aires-argentina-21-october-2016/

Expansión del Servicio de Agua Potable en Áreas Vulnerables.
“El caso del Plan Agua + Trabajo”

Seminario Internacional de Investigación y Debate

“Democratización de la Gobernabilidad de los Servicios de Agua y Saneamiento Mediante Innovaciones Socio-técnicas”

Buenos Aires / 21 de octubre de 2016

Arq. Rodolfo Rojas, Director de Desarrollo de la Comunidad, AySA S.A.

aysa

Estudio en siete ciudades de América Latina

[Water and Sanitation Program. 2008. Agua y Saneamiento para las zonas marginales urbanas de América Latina. Memoria del taller Internacional llevado a cabo en Medellín, Colombia, en septiembre de 2006. Banco Mundial. Julio 2008.]

- Las zonas marginales son el principal reto en el área urbana.
- Los barrios informales en la región crecen más rápido de lo que las empresas las abastecen.
- El creciente e incontrolado aumento de la urbanización ha conducido a una mayor presión por conseguir un incremento en la cobertura de los servicios de agua y saneamiento.
- En áreas habitadas por pobladores que no tienen un título registrado, las empresas generalmente, no están autorizados a conectarlos a la red y, además, tienen pocos incentivos para hacerlo.

aysa

Desafios y Restricciones

Desafíos:

- Ampliar la cobertura,
- Abordar la disparidad entre los servicios básicos de saneamiento y el suministro de agua,
- Disminuir las conexiones ilegales y el agua sin contabilizar.

Restricciones:

- Técnicas
- Institucionales
- Sociales y ambientales

aysa

Restricciones

Técnicas: Nuevas o alternativas que puedan abordar los vacíos del servicio.

Institucionales: Falta de incentivo a los prestadores para cubrir las necesidades de los hogares pobres y debilidad en los procesos y métodos de gestión y trabajo comunitario.

Sociales y Ambientales: Dificultades para ampliar el acceso a todos aquellos que habitan las zonas con bajos recursos, especialmente en los asentamientos no reconocidos.

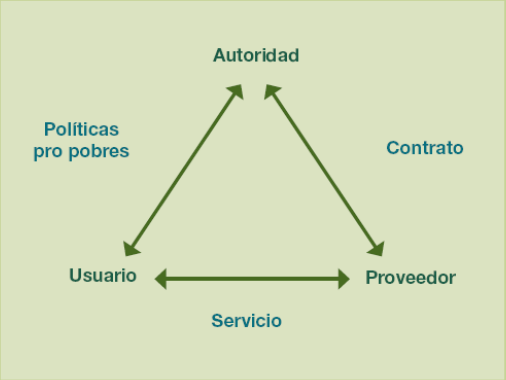
aysa

Los marcos y mecanismos reguladores legales en vigor en cada país, determinan el contexto predominante en donde se pueden suministrar los servicios y el alcance, hasta donde haya ”espacio” para la incorporación de los enfoques no convencionales que pudieran necesitarse en las zonas con bajos recursos.

Relaciones Claves en los suministros de Agua y Saneamiento

- **Relación contractual**, entre los proveedores de servicios y las autoridades que los supervisan (la municipalidad, gobierno regional, regulador o similar).
- **Relación de servicio**, entre el prestador de los servicios de agua y saneamiento y el usuario o comunidad. Ello requiere transparencia, es decir, que los actores institucionales rindan cuentas.
- **Relación de políticas de mejora e inclusión de áreas vulnerables**, entre los usuarios / comunidades y las autoridades.

Diagrama 1. Relaciones entre agentes institucionales en la provisión de los servicios de agua y saneamiento



Fuente: Stott, Leda y Tracey Keatman (2006).

Relación Contractual

- Incentivar y obligar a los prestadores a expandir sus servicios en áreas vulnerables. Condicionado por la flexibilidad que existe en los marcos regulatorios.
- Elaborar políticas de promoción del acceso en favor de la población vulnerable en áreas urbanas y periurbanas.
- Esclarecer y mejorar los roles y responsabilidades del gobierno.
- Manejar la interferencia política.
- Coordinar la planificación urbana y la provisión de obras de infraestructura.

Las transformaciones urbanas y movimientos migratorios generan una presión adicional sobre las administraciones y los prestadores de servicios.

aysa

Relación de Servicio

Trabajar sobre los niveles de prestación del servicio en las comunidades pobres.

Crear espacios y oportunidades para la participación de la comunidad

- Brindando Información
- Realizando Consultas
- Incentivando la Influencia
- Mejorando el Control

aysa

Relación de políticas de mejora e inclusión en áreas vulnerables

- Políticas de mejora en áreas vulnerables que flexibilicen obligaciones.
- Promoción de opciones y alternativas para la provisión del servicio.
- Satisfacción de los usuarios y mecanismos de recursos.
- Promoción de estructuras multi-actorales.

Expansión del Servicio de Agua Potable en Áreas Vulnerables.

“El caso del Plan Agua + Trabajo”

aysa

Agua + Trabajo: Objetivos

Mitigar el riesgo sanitario expandiendo el servicio de agua en áreas vulnerables

Fomentar la creación de empleo mediante la conformación de Cooperativas de Trabajo

Agua + Trabajo: Contexto Inicial

- Desempleo: 15,5% en Gran Buenos Aires (INDEC, 1er semestre 2004).
- Pobreza: 31,6% en Gran Buenos Aires (INDEC, 1er semestre 2004).
- Indigencia: 10,8% en Gran Buenos Aires (INDEC, 1er semestre 2004).
- Necesidades Básicas Insatisfechas (Censo 2001):1.5 Millones de habitantes en los 24 Municipios del Gran Buenos Aires.
- 923.000 en los 17 Municipios del área de intervención de AySA.
- 250.000 de ellos solo vivían en La Matanza, donde comenzó A+T.

aysa

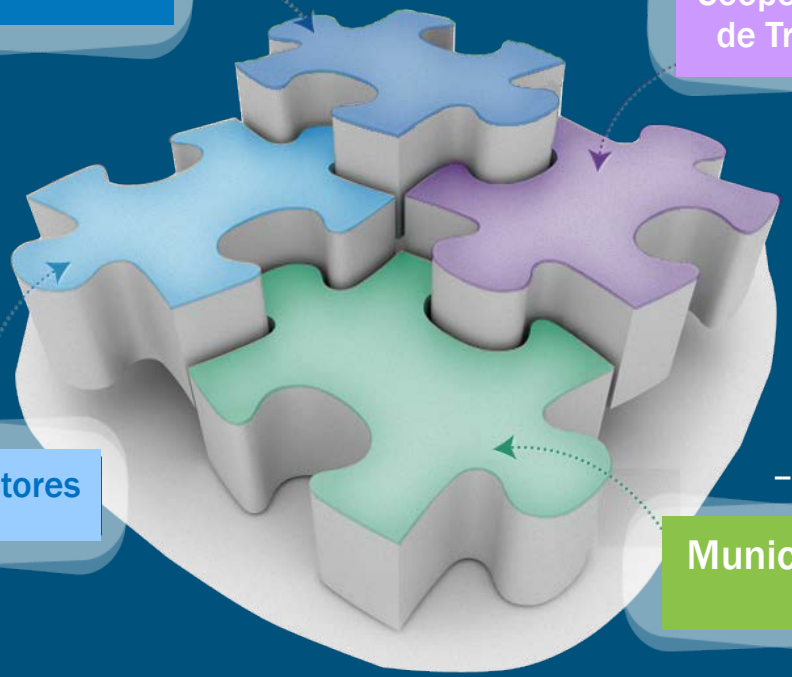
Actores

– Ejecutan las obras
– Están integradas por 16 miembros
– Son formadas por el INAES
– Son capacitadas por el Instituto Marechal

AySA

– Analiza factibilidad Técnica
- Diseña los proyectos
– Financia la ejecución de obras
– Capacita a las cooperativas de trabajo a través del Instituto Leopoldo Marechal
- Realiza la logística de materiales para las obras
- Supervisa técnicamente las obras
- Acompaña a los vecinos/cooperativas en todo el proceso de obra hasta la puesta en servicio de las obras

Cooperativas de Trabajo



Otros Actores

-Instituto Leopoldo Marechal
- Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES)
Agencia de Planificación
- Comunidades

Municipios

-Presenta áreas a expandir
– Es el ente ejecutor de las obras
– Administra los recursos
– Contrata a las cooperativas de trabajo

aysa

Agua +Trabajo: Adecuación de Marco Normativo

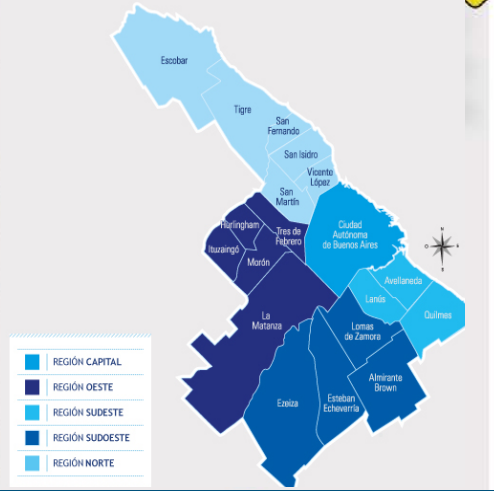
La Resolución INAES 2038/03 prepara el marco normativo para generar emprendimientos socioproductivo tendientes a *"atender a la solución de necesidades vinculadas con la carencia de necesidades básicas y al alto índice de desocupación laboral…"*

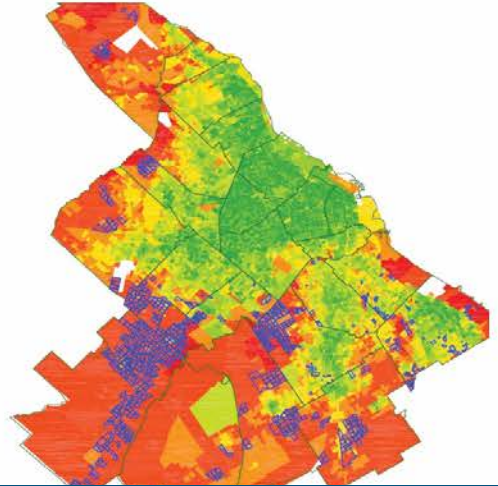
Diversos "Planes" incorporaron Cooperativas de Trabajo con el fin de bajar los altos índices de desocupación.

Se promulgaron normas para crear el Marco Legal y facilitar los procesos de formación de Cooperativas.

Agua y Saneamientos Argentinos (AySA)	Municipios	Cooperativas de Trabajo	Entes de regulación y control
Implementa el Plan A+T Capacita Cooperativas de Trabajo Equipa Cooperativas de Trabajo Financia el Plan A+T Proyecta las Obras Inspecciona Obras Controla certificación de avance	Constituye Unidad Ejecutora Administra la Obra Contrata Cooperativas Propone áreas de Intervención Dirige las obras Controla tareas cooperativistas	Se capacitan Ejecutan la Obra	Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES) Colegios Profesionales Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios Agencia de Planificación (APLA) Auditoría General de la Nación (AGN) Sindicatura General de la Nación (SIGEN)

- Municipio 1
  - Obra 1
    - Cooperativa 1
    - Director de Obra 1
    - Asistente de Obra 1
  - Obra 2
  - Obra "n"
- Municipio 2
  - Obra 1
  - Obra 2
  - Obra "n"
- Municipio "n"
  - Cooperativa "n"
  - Director de Obra "n"
  - Asistente de Obra "n"





Muchas Gracias
PLAN AGUA + TRABAJO
BARRIO SANTA CATALINA Módulo 1

aysa